

Inteligência Artificial aplicada aos negócios



Economia Forte, Cidade Feliz



VAMOS FALAR DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

O que é IA?

A Inteligência Artificial, ou IA, é uma área da ciência da computação que busca criar **sistemas capazes de realizar tarefas** que normalmente exigiriam inteligência humana para serem executadas.

Esses sistemas são **programados para aprender com dados** e experiências passadas, permitindo que eles **melhorem continuamente** sua capacidade de **realizar tarefas específicas**.

Existem várias técnicas diferentes usadas na IA, incluindo **aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural e visão computacional**.



Tipos de IA

- **Reactive Machines**
 - ex. Carros autônomos
- **Limited Memory**
 - ex. Previsão do tempo
- **Theory of mind**
 - ex. Chatbots
- **Narrow AI**
 - ex. Sugestão de produtos em compras
- **Supervised Learning**
 - ex. identifica objetos a partir de imagens e vídeos
- **Unsupervised Learning**
 - ex. detectar transações fraudulentas
- **Reinforcement learning**
 - ex. ensinar máquinas a jogar um jogo
- **Generativa (GPT - Generative Pre-Trained Transformer)**
 - Projetada especificamente para gerar novos conteúdos como sua principal saída.

Alan Turing (1912-1954)

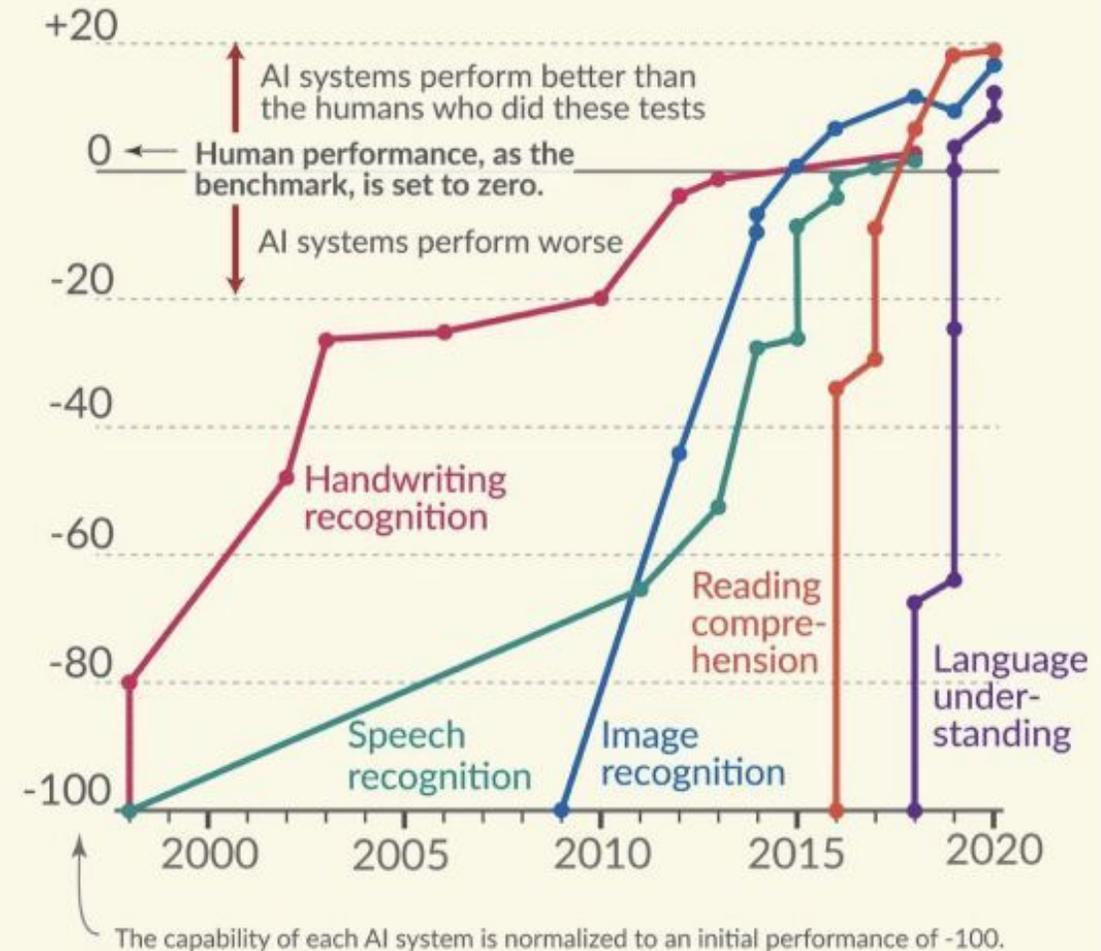


Base para os computadores modernos e para a ciência da computação. Filme: O jogo da imitação

Desde o surgimento do aprendizado profundo (deep learning), a inteligência artificial tem experimentado um avanço impressionante em termos de capacidade.

Language and image recognition capabilities of AI systems have improved rapidly

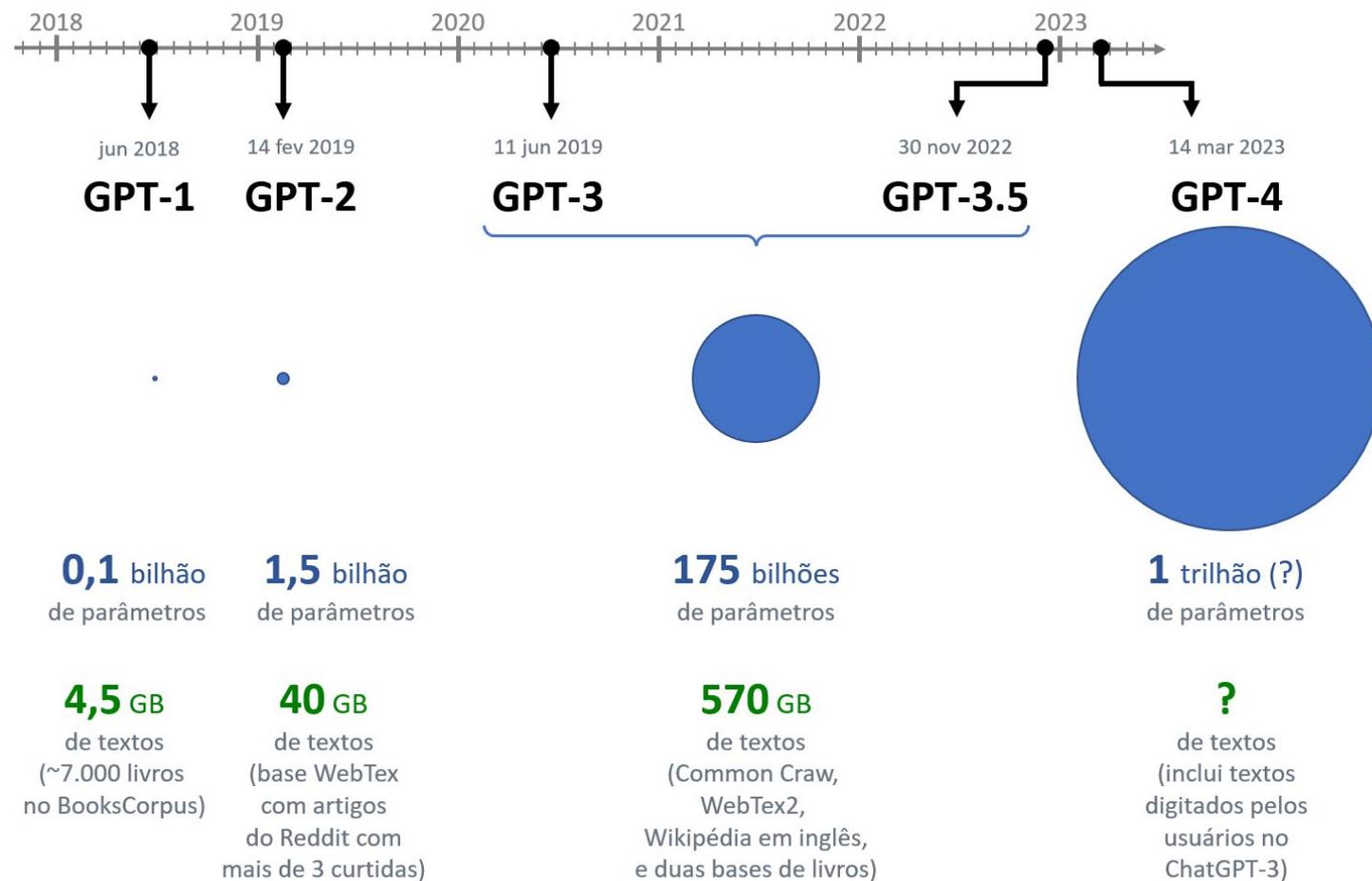
Test scores of the AI relative to human performance



Source:
Kiela et al. (2021) Dynabench: Rethinking Benchmarking in NLP
OurWorldInData.org/artificial-intelligence • CC BY

Our World
in Data

O Cérebro humano contém 100 bilhões de neurônios com 100 trilhões de sinapses



VOCÊ TEM MEDO DAS NOVAS TECNOLOGIAS?



1825

O corpo humano não resistirá a uma velocidade acima de 30 mph



1878

Red Flag Law - todos veículos motorizados precisam de uma equipe de 3 pessoas

VOCÊ TEM MEDO DAS NOVAS TECNOLOGIAS?



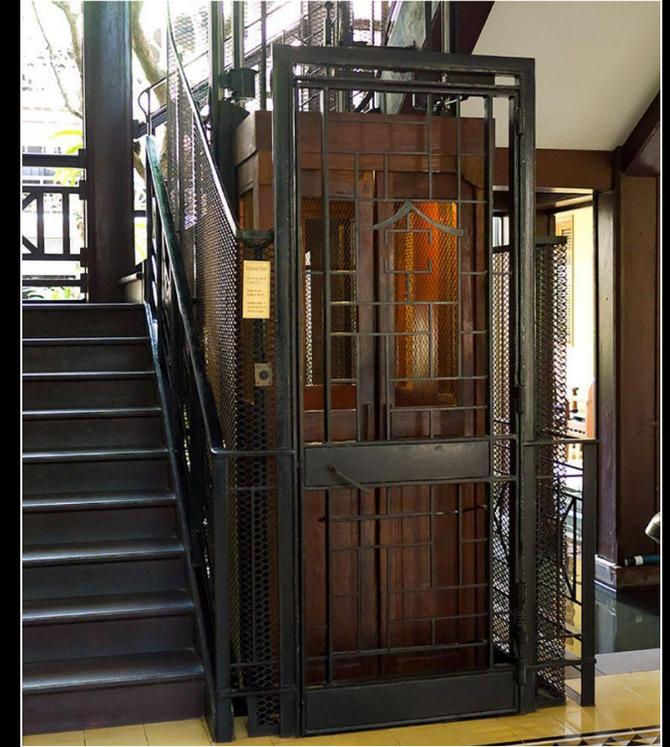
1440

A escrita e a leitura vão tornar as pessoas preguiçosas e afetar a sua capacidade de memorização



1914

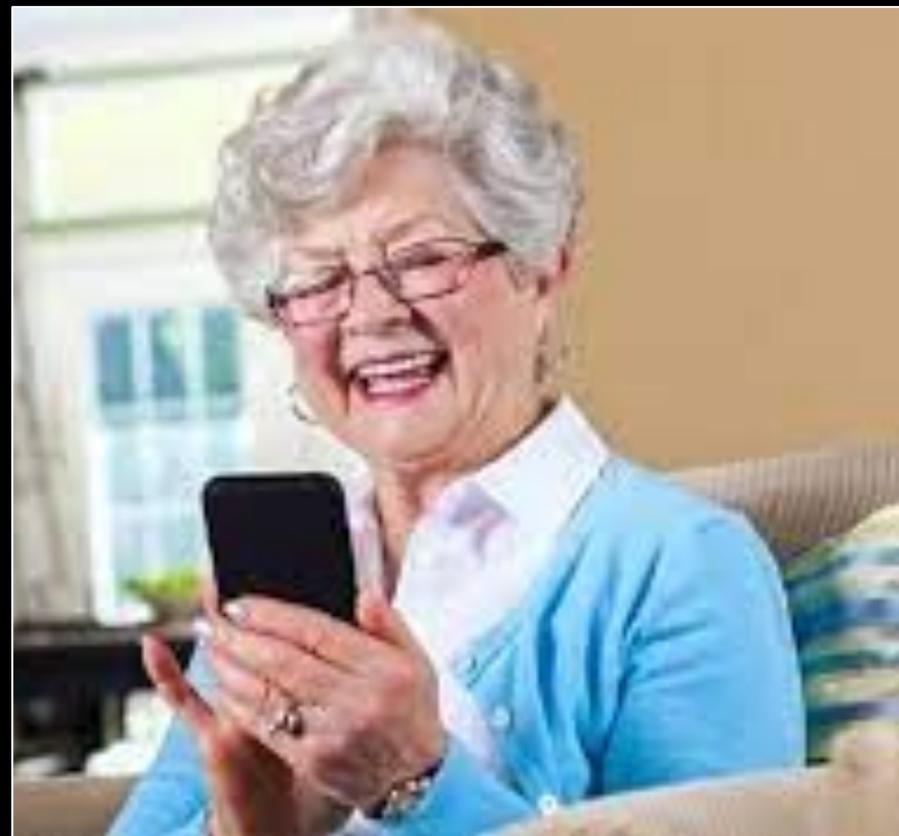
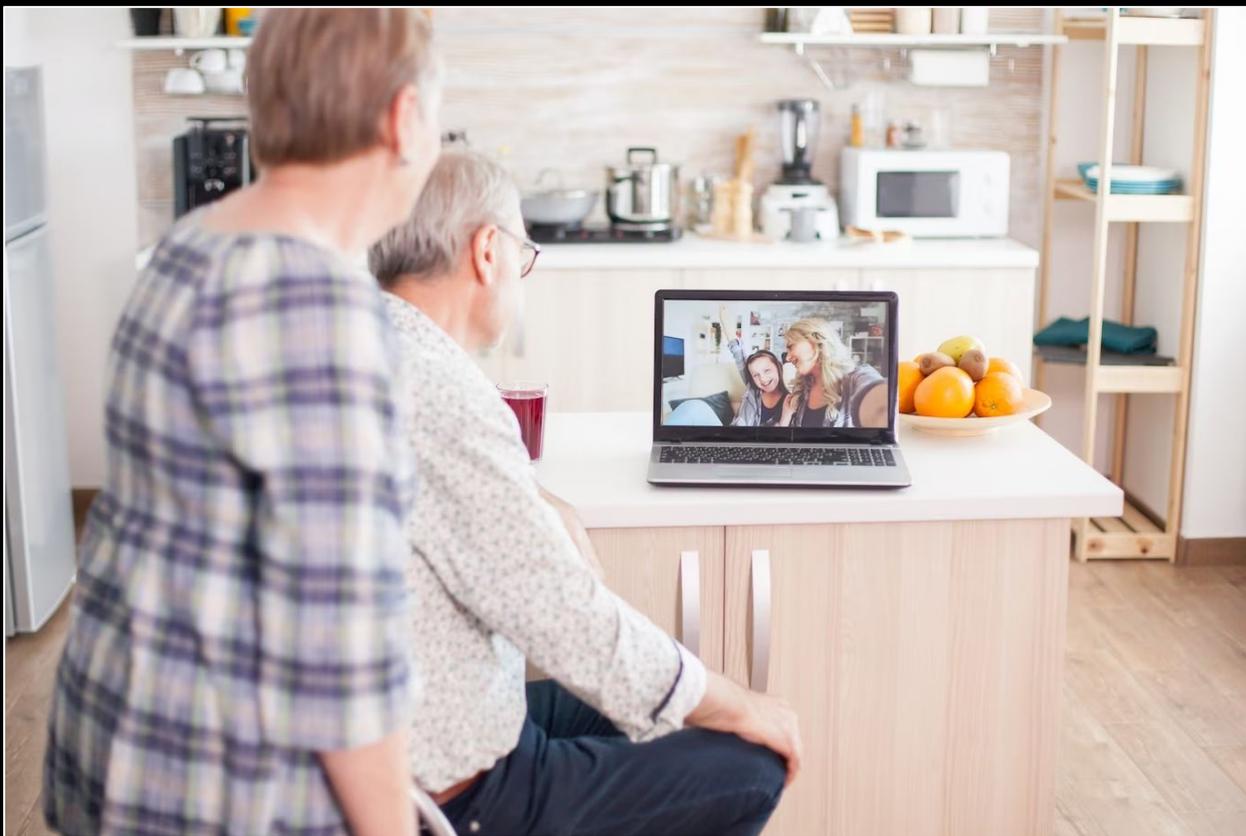
A qualidade dos produtos vai ser comprometida em prol da velocidade e eficiência



1900

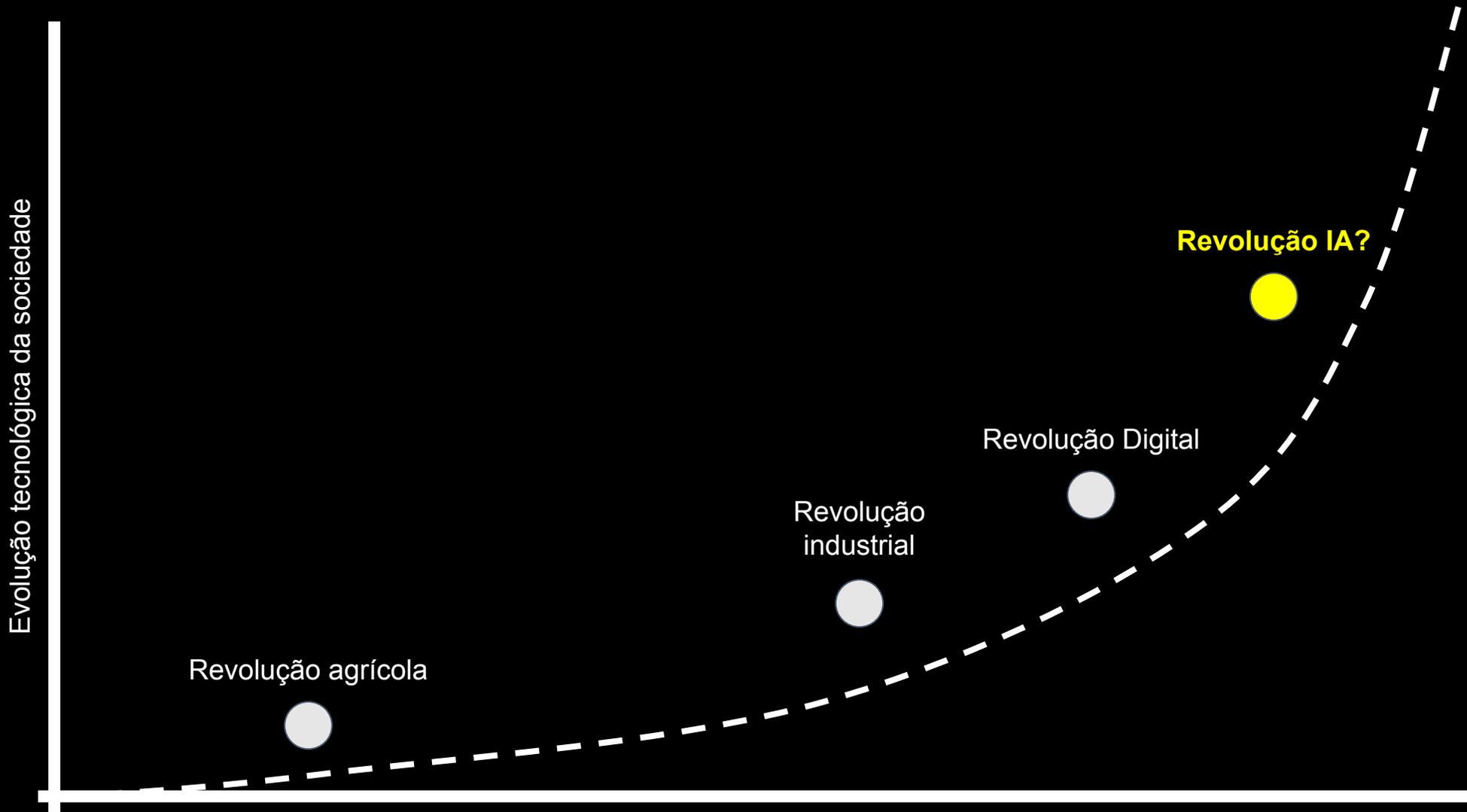
Não entre em um elevador sem um operador

VOCÊ TEM MEDO DE QUE?



O ambiente nos forçou a mudar recentemente e superar nossos medos.

Vamos esperar quanto tempo mais para aceitar esta tecnologia?



APLICAÇÕES PRÁTICAS

→ Medicina

- ◆ maior precisão nos diagnósticos;
- ◆ consolidação do tratamento preventivo;
- ◆ desenvolvimento de solução para super bactéria em < 3 meses.

→ Segurança digital

→ Indústria

- ◆ corrigir processos;
- ◆ aumentar a velocidade e a coordenação da escala produtiva;
- ◆ além de reduzir custos na empresa.

→ Analisar grandes quantidades de dados e encontrar padrões que seriam invisíveis para os seres humanos

→ Carros inteligentes (acessíveis ao público)

→ Cidades + inteligentes (freadas pela velocidade do poder público)

→ Soluções mais rápidas

APLICAÇÕES PRÁTICAS

→ Educação

- ◆ geração de insights para aprimorar a rotina dos professores;
- ◆ indicação de conteúdo personalizado de acordo com as necessidades do estudante;
- ◆ desenvolvimento de soluções avançadas para problemas de aprendizado a partir da avaliação de padrões de comportamento do aluno, entre outros.

→ Gestão organizacional

- ◆ ter diagnósticos constantes da performance e os números de setores da empresa;
- ◆ conhecer melhor o público-alvo para fazer abordagens comerciais mais assertivas e eficazes;
- ◆ desenvolver inteligência competitiva para monitorar tendências e a estratégia dos concorrentes
- ◆ criar e acompanhar métricas de customer success (sucesso ou satisfação do cliente).

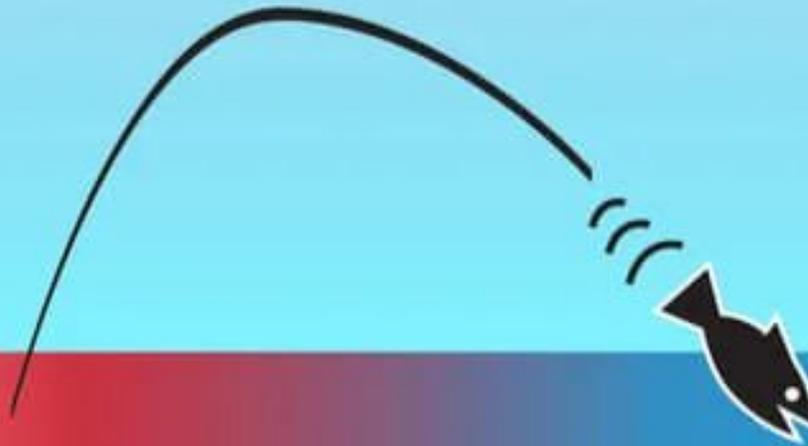
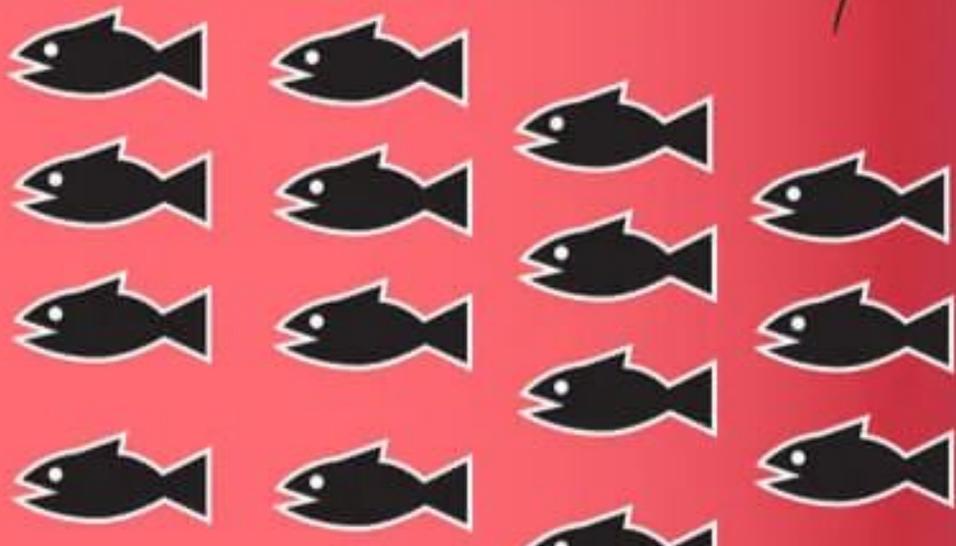
Tudo mais veloz, mais barato (processos sendo feitos de maneira mais rápida, produção + consistente, mais oferta, mesma demanda)



APLICAÇÕES PRÁTICAS



POR QUE ADOPTAR IA NOS NEGÓCIOS?



Obrigado!!!!

Dieter Borgert

 dieterborgert

Contato: bit.ly/m/dieterborgert

Youtube Q-Assist

Podcast "O futuro dos serviços com IA"

